

מדיניות פרטיות – מרכז תרבות סביון

מועד עדכון אחרון: 11/12/2022

1. מבוא

- 1.1. ברוכים הבאים לאתר מרכז התרבות סביון (להלן: "האתר") של המועצה המקומית סביון (להלן: "המועצה" או "אנחנו"). מרכז התרבות מספק לתושבי המועצה שירותי תרבות ופנאי הכוללים מופעי תרבות ומוסיקה, בתי קפה, מסעדות ואף שירותי השכרת אולמות וחדרי כנסים.
- 1.2. אנו מכבדים את הפרטיות של המשתמשים (להלן: "המשתמשים") או "אתה") באתר ומחויבים להגן על המידע האישי שנאסף אודותיך. אנו מאמינים כי למשתמשים שלנו הזכות להכיר את המדיניות שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל על ידינו בזמן השימוש בשירותים.
- 1.3. מדיניות פרטיות זו מפרטת את המידע שאנחנו אוספים אודותיך ואת השימושים במידע זה אגב שימושך באתר, אם בגלישה באתר וכל שימוש אחר בו, לרבות רכישת כרטיסים ופניה לשירות הלקוחות.
- 1.4. המועצה תהא רשאית להפסיק את הפעילות המתבצעת באתר באופן זמני ו/או קבוע, בכל עת, וזאת לצורך ביצוע עדכונים ו/או שדרוגים ו/או תיקונים ו/או התאמות ו/או כתוצאה מהפרעות זמינות ותקינות של השירותים ו/או משיבושים או כשלים ברשת האינטרנט או ברשת הטלפונים, מכל מין וסוג שהן. המשתמש מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל תביעה ו/או דרישה בקשר לאמור.
- 1.5. מדיניות זו כתובה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא מיועדת כמובן לכל המינים. אנו מודים לך שהקדשת מזמנך לקריאת מסמך זה.

2. שמירה ואיסוף פרטים אישיים

- 2.1. על מנת שתוכל לעשות שימוש בשירותים המוצעים באתר, כגון רכישת כרטיסים, תידרש למסור מידע אישי הכולל, בין היתר, שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני, טלפון, אמצעי תשלום וכו'.
- 2.2. בנוסף, אנחנו שומרים עבורך גם את היסטוריית הרכישה שלך, אירועי תרבות מועדפים, בקשות מיוחדות ופרטי מנויים.
- 2.3. המידע נשמר במערכות המידע של המועצה וישמש אותה בלבד, לצורך מתן השירותים, טיפול בפנייה או יצירת קשר, שיפור השירות, תמיכה וכו'.
- 2.4. המידע לעיל מאפשר לך גם, בין היתר, להתחבר לאזור האישי שלך, בו תידרש להזדהות, בין אם על ידי שם המשתמש והסיסמא שלך או בדרך אחרת.
- 2.5. הנך מצהיר כי פריטי המידע הנמסרים על ידך נמסרים מרצונך החופשי ו/או בהסכמתך, והם יישמרו במאגר המידע של המועצה. אינך חייב על-פי חוק למסור את המידע, אולם מבלי למסור, לא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים המוצעים באתר.
- 2.6. ככל שנדרשים פרטים אישיים בעת הרישום או השימוש בשירותי האתר, נבקש ממך רק את המידע הנחוץ במישרין לאספקת השירותים.

2.7. בנוסף לכך, בעת השימוש באתר, יכול ויאסוף אודותיך מידע שאינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטייך המזהים. זהו מידע סטטיסטי, מצטבר ולא מזהה על השימוש שלך באתר לדוגמה, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית ועוד. אנו עושים שימוש במידע זה, בין היתר, למידע סטטיסטי. ראה בהמשך [שימוש בעוגיות ומשואות רשת](#).

3. שימוש במידע

3.1. השימוש במידע כאמור יעשה בהתאם לכל דין ומדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות והשימושים המפורטים להלן:

3.1.1. לאפשר שימוש בשירותים המקוונים השונים;

3.1.2. לצורך רכישת מוצרים ושירותים ביישומים – לרבות פרסום מידע ותכנים;

3.1.3. לשיפור חווית השימוש באתר ושירותיו, למדוד את ביצועיהם ולשפר את התוכן והעיבוד שלהם;

3.1.4. לצורך עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי);

3.1.5. לצורך אבטחת השירותים המקוונים, לרבות זיהוי, מניעה וטיפול בסוגיות אבטחת מידע ובעיות טכניות;

3.1.6. לצורך קבלת פניות מהמשתמשים וטיפול בהן;

3.1.7. דיוור ישיר וקשר עם המשתמשים בשירותים;

3.1.8. על מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכלל צד שלישי, כשהמרכז סבור בתום לב כי עליו לעשות כן.

4. מאגרי מידע

4.1. הנתונים הנאספים יישמרו במאגרי המידע של המועצה ובאחריותה.

4.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המרכז מתחייב לקיים את הוראות הדין בכל הנוגע לשמירה והעברה של מידע אישי של משתמשי האתר, ומתחייב לקיים את הוראות דיני הגנת הפרטיות של מדינת ישראל, כפי שיעודכנו מעת לעת.

5. מסירת מידע לצד שלישי

5.1. המועצה עשויה מידע להעביר לצדדים שלישיים במקרים הבאים:

5.1.1. מידע שאינו מזהה אישית ומידע סטטיסטי, לצרכי תפעול האתר ושיפור השירותים (ראה הרחבה בפרק "עוגיות ומשואות רשת").

5.1.2. לספקים, שותפים עסקיים, נותני שירות או קבלנים, חברות המספקות שירותי אחסון מידע, ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של השירותים והתכנים המוצעים דרך היישומים, תוך שמירה על פרטיותך.

5.1.3. במקרה שתפר את מדיניות פרטיות זו או כל הסכם אחר שלך עם המועצה, או אם תבצע באמצעות היישומים, או בקשר איתם, פעולות הנחוצות מנוגדות לדין, או ניסיון לבצע פעולות כאלה.

5.1.4. בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין המועצה.

5.1.5. ככל שהדבר מחויב או נדרש על פי דין, אם יתקבל צו שיפוטי או הוראה של רשות מוסמכת המורה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי.

5.1.6. ככל שהמועצה תסבור לפי מיטב שיקול דעתה, כי מסירת המידע האמור נדרשת על מנת להקטין נזק מכל מין וסוג שהוא שיגרם למועצה ו/או לכל צד שלישי אחר.

6. שימוש בעוגיות ומשואות רשת

- 6.1. המועצה עושה שימוש בעוגיות ומשואות רשת (Web beacons) באתר.
- 6.2. עוגייה היא מחרוזת אותיות ומספרים, המשמשת לאימות, למעקב ולאגירת מידע על אודות גולש באתר אינטרנט, כגון שמירת העדפות המשתמש. העוגייה מייצגת מצב מסוים של גלישה באתר.
- 6.3. משואות רשת הן תמונות גרפיות קטנות שניתן להטביע בדפי אינטרנט ובתוכן מקוון אחר לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר.
- 6.4. המועצה משתמשת בעוגיות ומשואות רשת לצורך תפעולו השוטף של האתר, בדיקת תקינותו של האתר, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, אימות פרטים, אבטחת מידע, איסוף מידע סטטיסטי אודות שימוש ונפח שאינו כולל מידע אישי ועוד.
- 6.5. ניתן לסרב לקבל את העוגיות ו/או משואות הרשת באופן עצמאי באמצעות הדפדפן, אלא אם קבצים אלה נחוצים למניעת הונאות או על מנת להבטיח את אבטחת אתר האינטרנט. עם זאת, סירוב לקבל קבצים אלה עלול להפריע לשימושך באתר.

7. זכות לעיון ותיקון המידע

- 7.1. על-פי חוק הגנת הפרטיות, הנך זכאי בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוסטרופוס, לעיין במידע שעליך המוחזק במאגרי המידע של המועצה.
- 7.2. המועצה תשיב על פנייתך בהקדם האפשרי ותאפשר לעיין במידע אודותיך לא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.
- 7.3. ככל שעיינת במידע שעליך ומצאת כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הנך רשאי, בכפוף לדין החל, לפנות למועצה בבקשה לתקן את המידע או למחקו באמצעות דוא"ל לכתובת shukif@savyon.muni.il או לכתובת kupa@savyon.muni.il.

8. אבטחת מידע

- 8.1. המועצה מיישמת מערכות ונהלים עדכניים ומחמירים לאבטחת מידע ומשקיעה מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת האתר והמידע האישי של המשתמשים, בין בעצמנו ובין באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים שהינם ספקי שירותים מוסמכים.
- 8.2. המועצה נעזרת בשירותי חברת סליקה חיצונית לצורך סליקת כרטיסי האשראי של הרוכש. חברת הסליקה עומדת בתקן PCI-DSS להבטחת רמת אבטחה גבוהה למידע שלך.
- 8.3. פרטי כרטיס אשראי שנמסרו על ידך לצורך רכישה נוכחית ו/או עתידית, לא נשמרים במאגרי המועצה, אלא באמצע מספר מזהה ייחודי המונפק ע"י החברה הסולקת.
- 8.4. בעוד שמערכות הגנה אלה מצמצמות את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי האתר, אין בהן בטחון מוחלט.

8.5. לפיכך, באחריותך לנקוט אמצעי הגנה בסיסיים על מחשבך או מכשיר הקצה ממנו אתה עושה שימוש באתר (לרבות התקנת תוכנת אנטי וירוס, נעילת מחשב, החלפת סיסמאות וכו'), על מנת להגן על מידע אישי שלך.

8.6. בנוסף לכך, לצורך יצירת אזור אישי באתר, עליך להזין סיסמה בהתאם להנחיות המופיעות באתר. הנך אחראי לשמירת סודיות הסיסמה ואינך רשאי להעבירה ו/או לאפשר לגורם אחר לבצע שימוש בשם המשתמש והסיסמה ו/או בחשבונך. הנך נדרש לדווח למועצה על כל שימוש לא מורשה בפרטייך.

8.7. לתשומת ליבך, כל כניסה לאתר שתיעשה באמצעות פרטייך המזהים (למשל – מספר ת.ז. ו/או הסיסמה שלך (לרבות כל מידע אישי שנמסר תוך שימוש בהם) תיחשב ככניסה שבוצעה על ידך, ואתה פוטר את המועצה וכל מי מטעמה מכל חבות או אחריות לשימוש בלתי מורשה שיעשה בשמך, בפרטייך, ולתוצאות השימוש כאמור.

9. דיוור ישיר

9.1. המועצה עשויה לשלוח אליך מעת לעת מידע שיווקי ופרסומי הקשור לאתר או לשירותיו. בכל מקרה תוכל תמיד לבטל את הסכמתך ולא לקבל עוד מסרים כאמור.

10. שינויים במדיניות הפרטיות

10.1. למועצה שמורה הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. לפיכך, אנו ממליצים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן.

10.2. השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של המסמך, והמשך השימוש באתר לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לשינויים. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בהתאם לדרישת החוק, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי דין.

11. צור קשר

11.1. ליצירת קשר בכל שאלה, בקשה או בעיה הקשורה במסמך זה באמצעות פניה

לכתובת shukif@savyon.muni.il או לכתובת Kupa@savyon.muni.il